



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

JULHO 2021

Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS n° 001/2020.

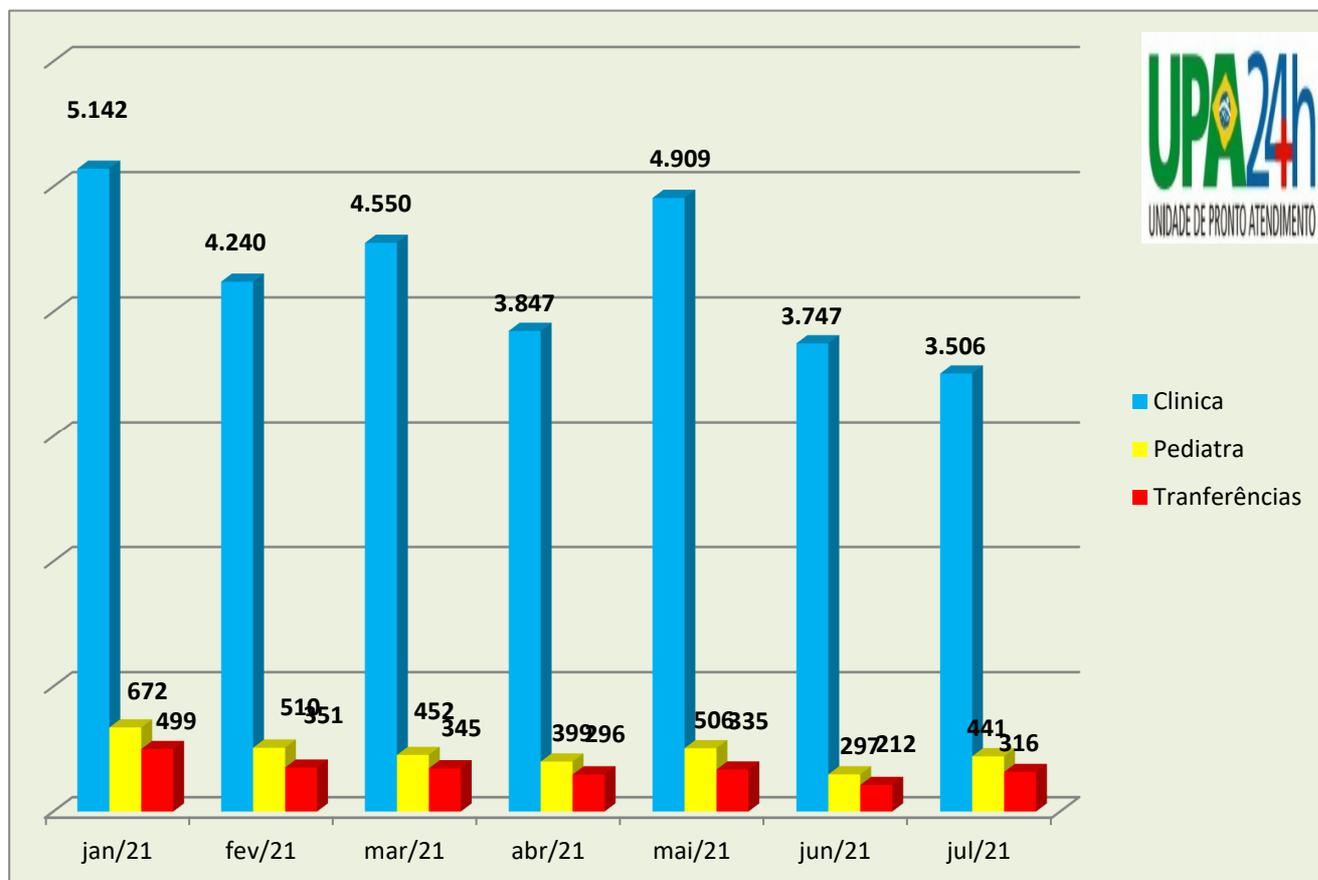
1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO/21	5.142	672	5.814	499
FEVEREIRO/21	4.240	510	4.750	351
MARÇO/21	4.550	452	5.002	345
ABRIL/21	3.847	399	4.246	296
MAIO/21	4.909	506	5.415	335
JUNHO/21	3.747	297	4.044	212
JULHO/21	3.506	441	3.947	316
TOTAL	29.941	3.277	33.218	2.354

Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 3.947 atendimentos médicos no mês de JULHO de 2021.**



MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7
194	170	162	128	175	135	128

Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 03 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **SEMI-INTENSIVA** – 01 Médico 24 horas
- **Noturno**, 03 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.

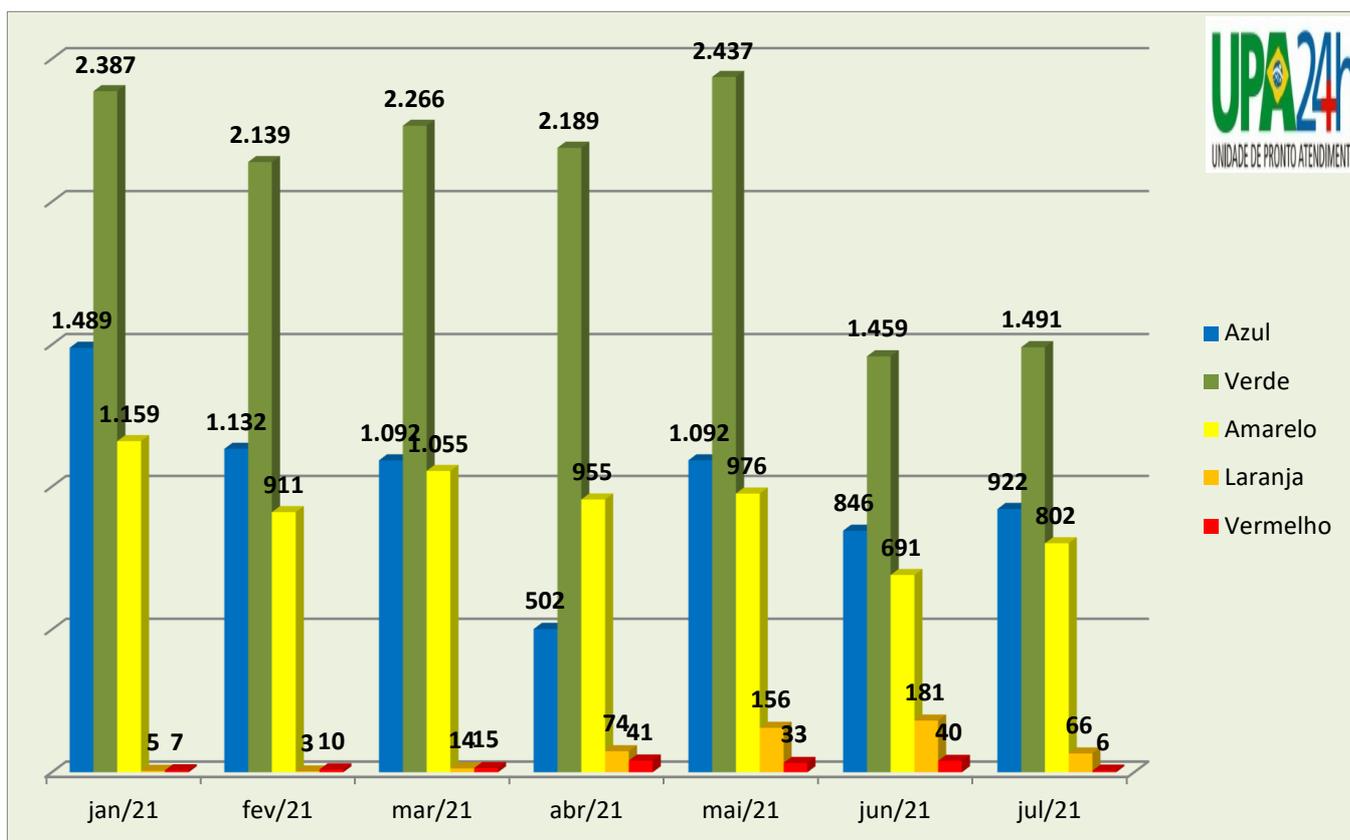
1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO/21	5.814	5.825
FEVEREIRO/21	4.750	4.764
MARÇO/21	5.002	5.038
ABRIL/21	4.246	4.295
MAIO/21	5.415	5.481
JUNHO/21	4.044	4.087
JULHO/21	3.947	3.982
TOTAL	33.218	33.472

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO /21	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO/21	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO/21	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL/21	502	2.189	955	74	41	96
MAIO/21	1.092	2.437	976	156	33	241
JUNHO/21	846	1.459	691	181	40	546
JULHO/21	922	1.491	802	66	6	251
TOTAL	7.075	14.368	6.551	499	152	1.412



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO/21	202	374	82	0	0
FEVEREIRO/21	114	330	59	0	0
MARÇO/21	111	276	56	0	0
ABRIL/21	51	302	35	1	0
MAIO/21	109	310	59	2	0
JUNHO/21	52	201	26	3	0
JULHO/21	118	261	30	0	0
TOTAL	757	2.054	347	6	0

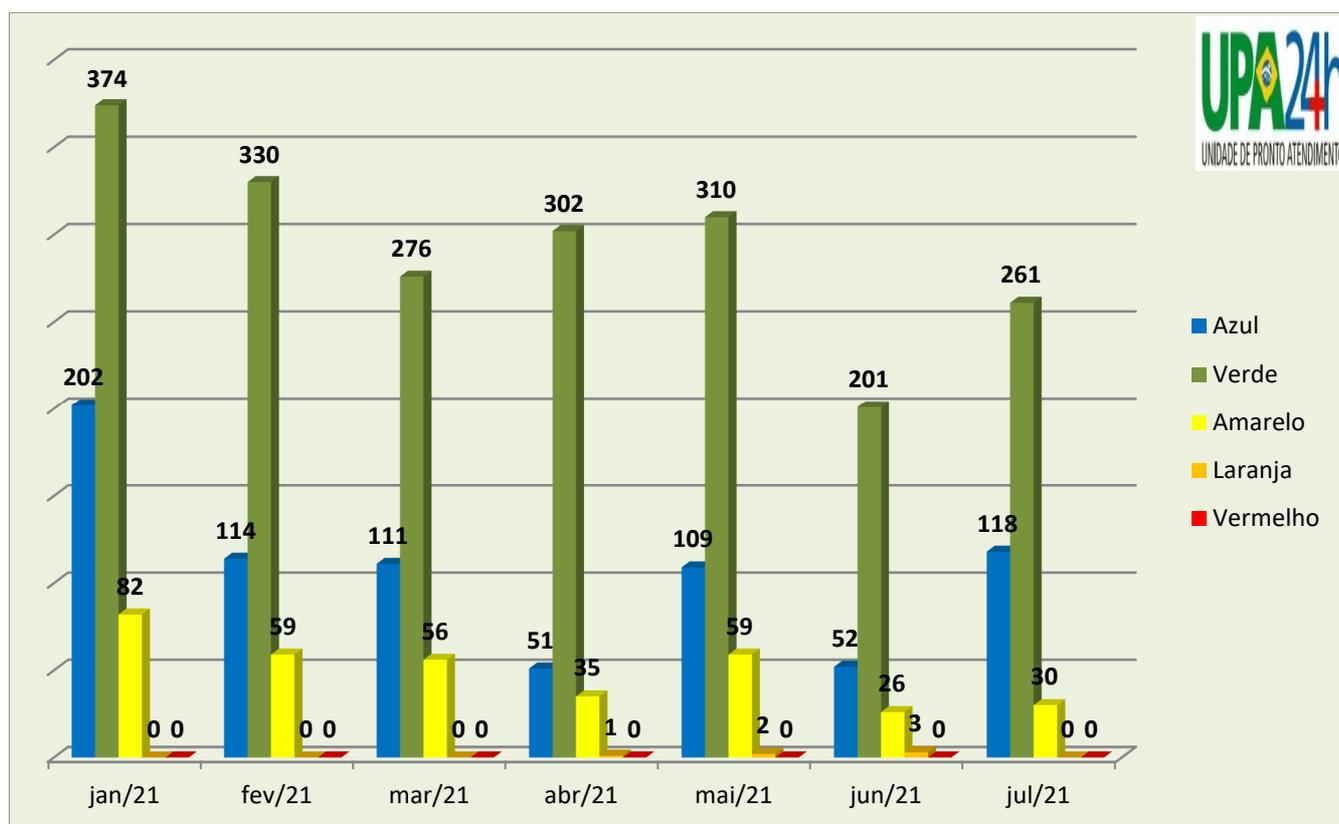


GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR DIA DA SEMANA - JULHO

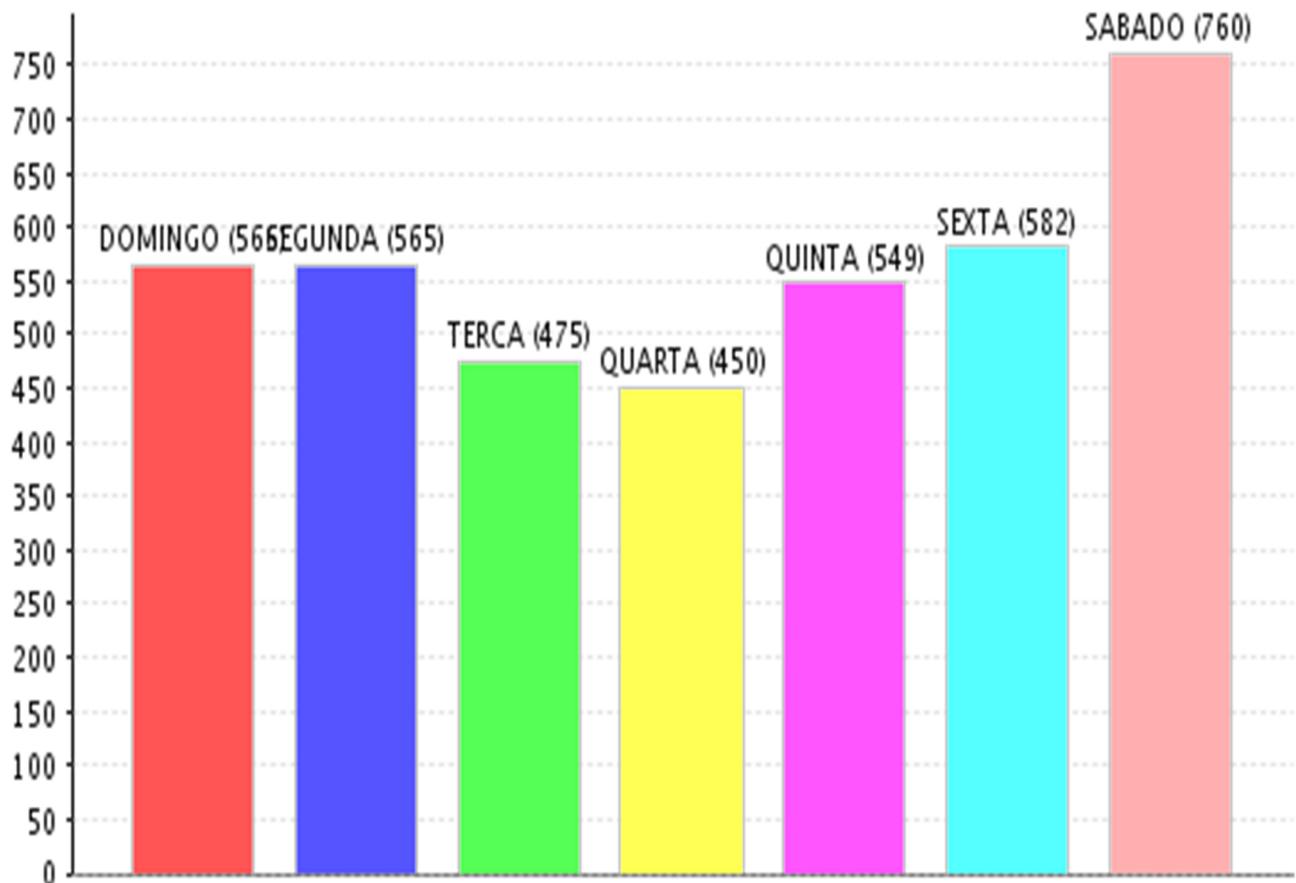


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS POR PERÍODO- JULHO

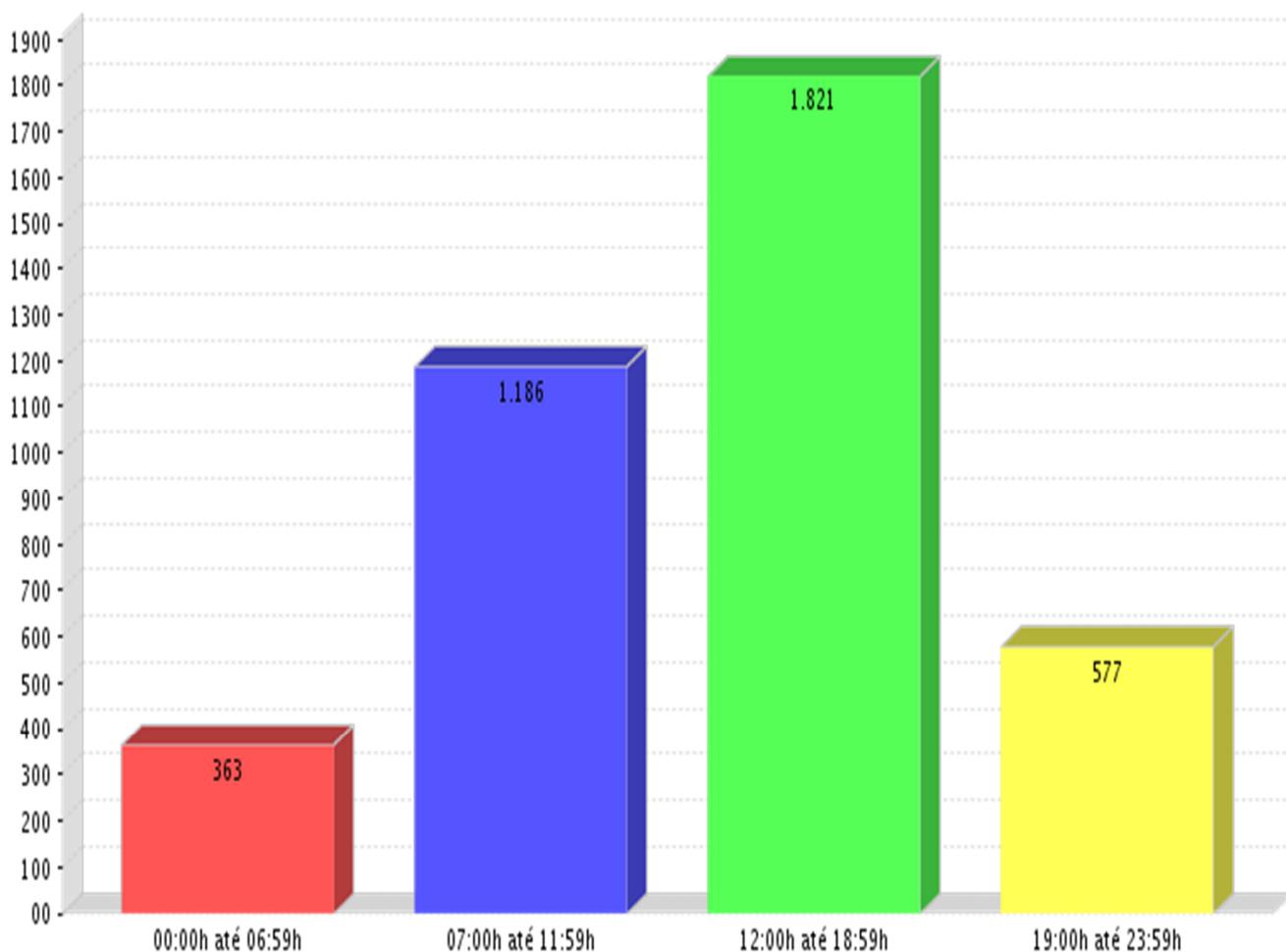


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS ENTRE HORAS POR FAIXA ETÁRIA- JULHO

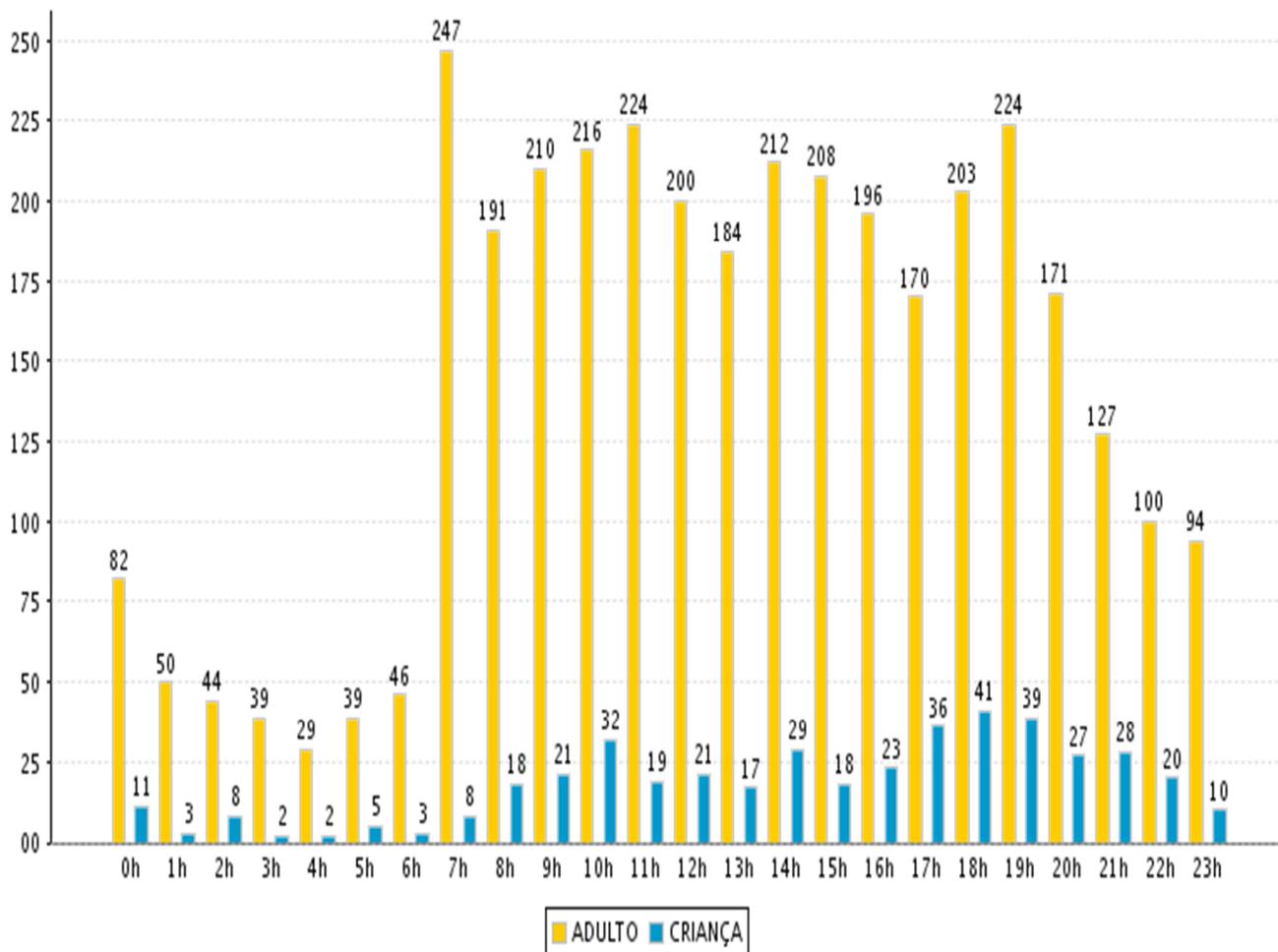
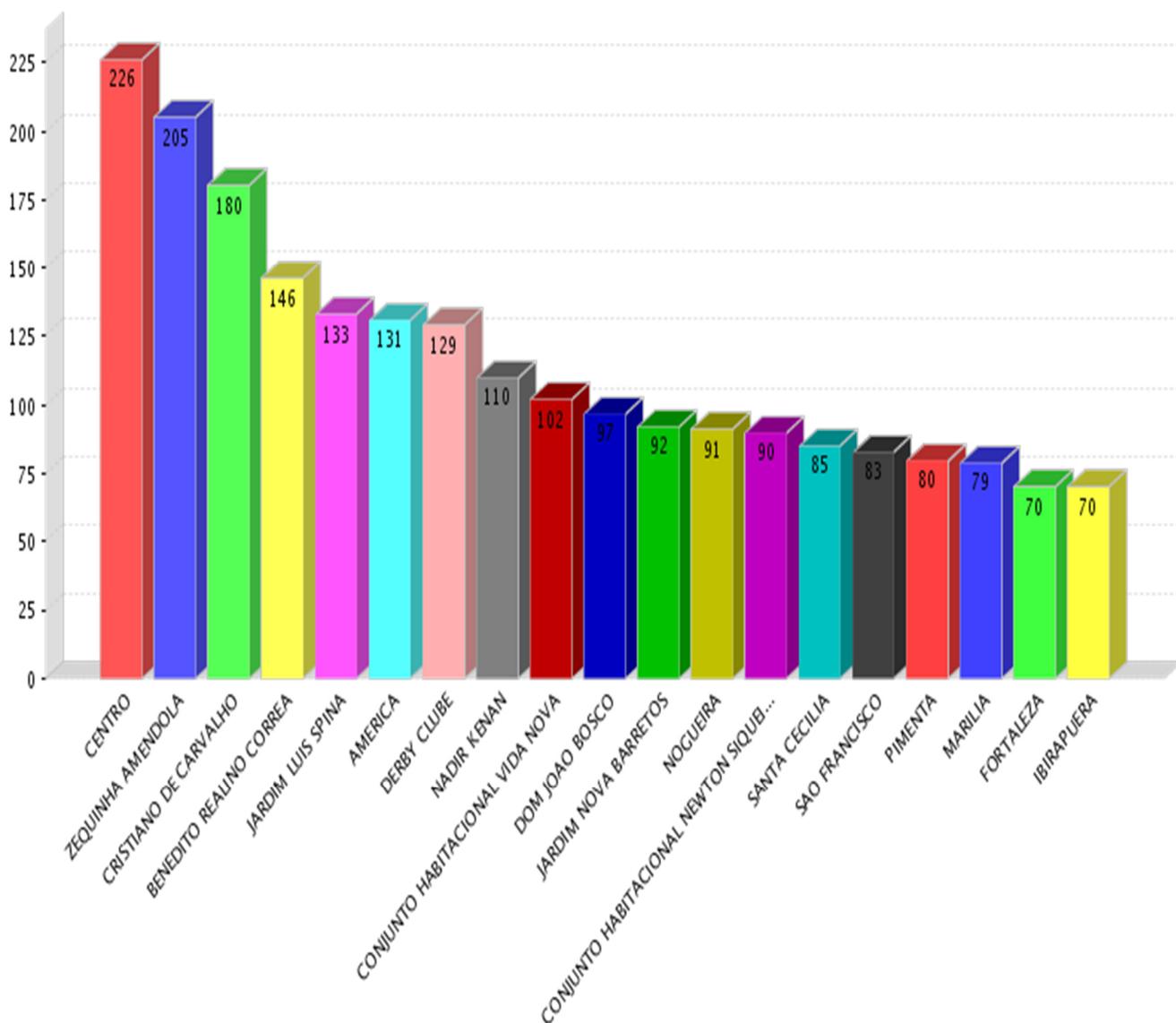


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS POR BAIRROS – PRINCIPAIS NO MÊS DE JULHO



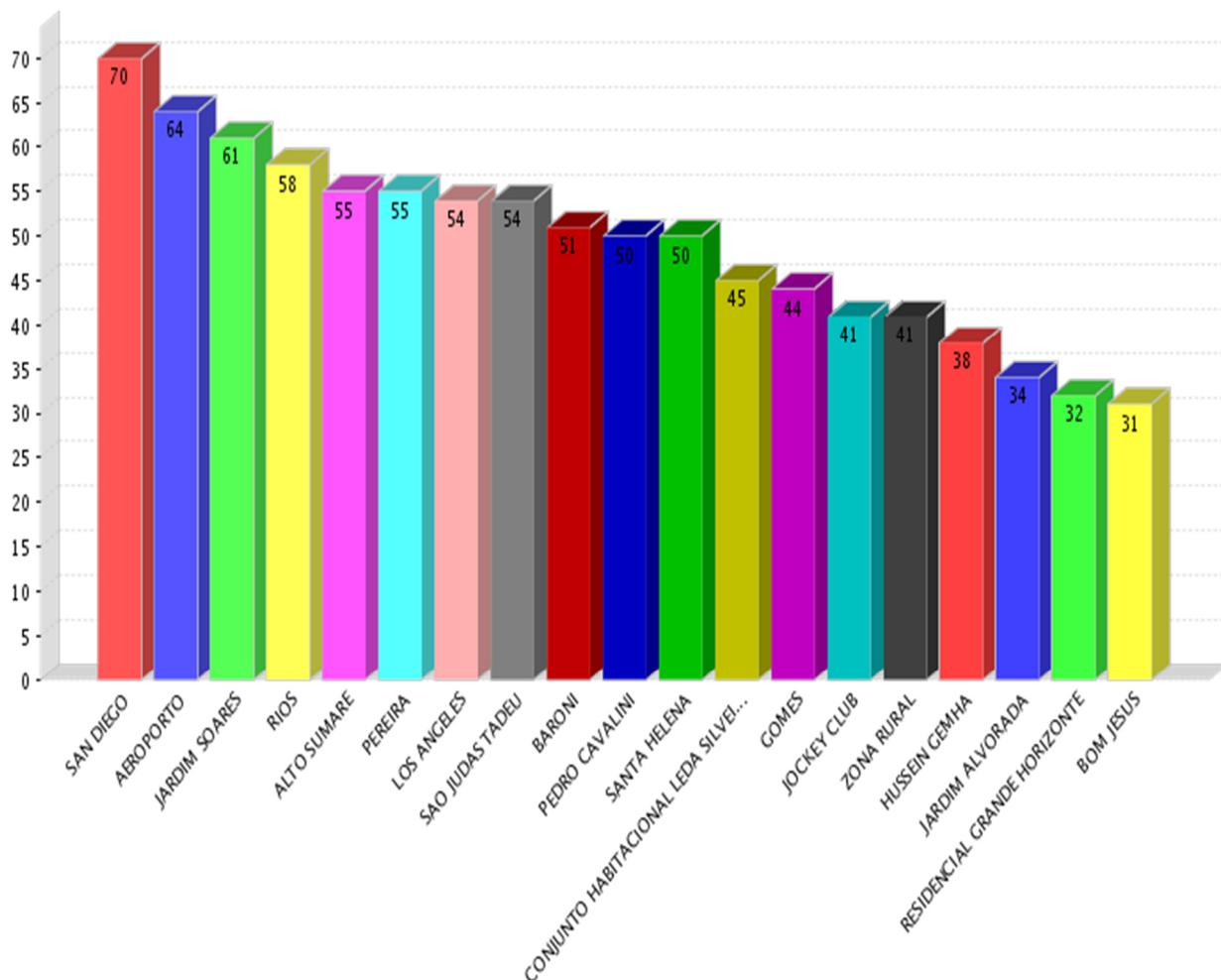
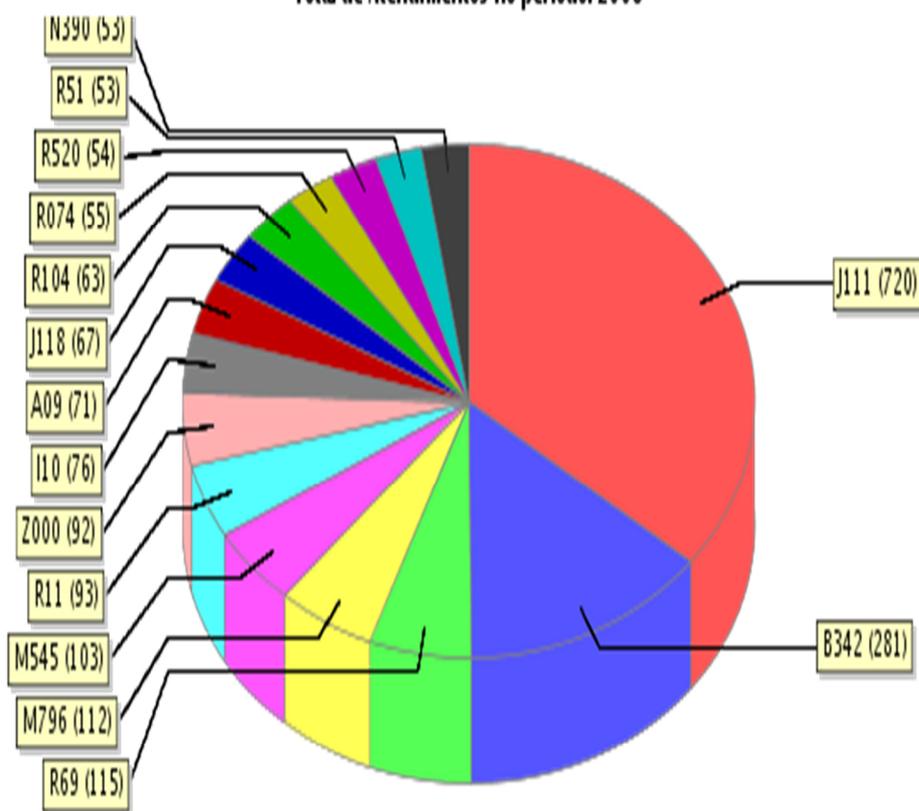


GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR CID – 20 MAIS FREQUÊNTES MÊS DE JULHO

Total de atendimentos no período: 2008



- J111 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS, DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO = 720
- B342 - INFECCAO POR CORONAVIRUS DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA = 281 ● R69 - CAUSAS DESCONHECIDAS E NAO ESPECIFICADAS DE MORBIDADE = 115
- M796 - DOR EM MEMBRO = 112 ● M545 - DOR LOMBAR BAIXA = 103 ● R11 - NAUSEA E VOMITOS = 93 ● Z000 - EXAME MEDICO GERAL = 92 ● I10 - HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA) = 76
- A09 - DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL = 71 ● J118 - INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTACOES, DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO = 67
- R104 - OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS = 63 ● R074 - DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA = 55 ● R520 - DOR AGUDA = 54 ● R51 - CEFALEIA = 53
- N390 - INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NAO ESPECIFICADA = 53

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRI A	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO/21	45	5	1	11	21+1(s)*	0	0	0	6
FEVEREIRO/21	49	6	1	10	24	0	0	0	8
MARÇO/21	28	11	1	8	-	0	1	0	7
ABRIL/21	16	2	3	7	-	0	0	0	4
MAIO/21	20	2	2	10	-	0	1	0	5
JUNHO/21	12	0	4	3	-	0	0	0	5
JULHO/21	41	1	17	14	-	1	0	0	8

Deverá referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

JANEIRO/2021

- 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
- 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferencia
- 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
- 03 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

FEVEREIRO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 03 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

MARÇO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 05 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 06 pacientes em observação evadiram-se da unidade

ABRIL/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 02 pacientes encaminhados, via CROSS, para a Santa Casa
- 01 pacientes para a Casa de Passagem
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade

MAIO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para fazer tomografia de crânio;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cardiologista;
- 01 pacientes para a Saúde Mental;
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade

JUNHO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cardiologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cirurgia;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para o gastro.

JULHO/2021

- 07 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o cardiologista;
- 03 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o urologista;
- 02 pacientes encaminhados para a Santa Casa para o gastro;
- 01 paciente encaminhado para Santa Casa suspeito de sepse;
- 03 paciente encaminhado para a Santa Casa para o pneumologista;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa suspeito de hiperplasia;

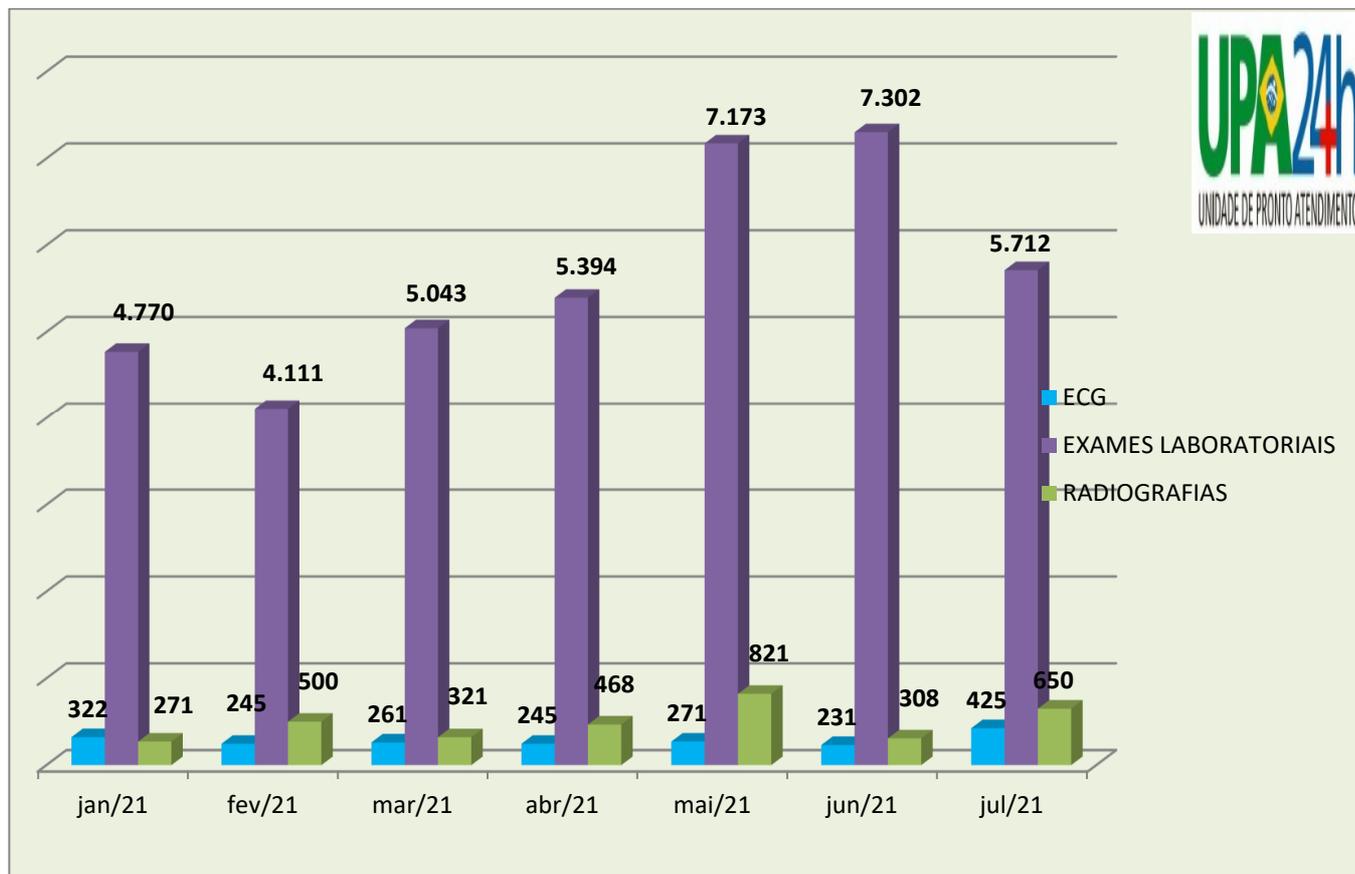
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Julho/2021.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	233
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	25
T.R.O	298
TEMPERATURA	5.419
CONTROLE DE P.A.	3.145
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	2.594
SUTURA	52

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Julho/ 2021

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO/21	322	4.770	271
FEVEREIRO/21	245	4.111	500
MARÇO/21	261	5.043	321
ABRIL/21	245	5.394	468
MAIO/21	271	7.173	821
JUNHO/21	231	7.302	308
JULHO/21	425	5.712	650
TOTAL	2.000	39.505	3.339



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

DATA	ATIVIDADES
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO /2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.

DEZEMBRO /2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO/ 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.
AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
SETEMBRO/ 2021	TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.



3.1.1 – Treinamento: “ACOLHIMENTO DO PACIENTE ”

DATAS	05/07/2021
MINISTRADO POR	RODRIGO BARROS PEREIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	06 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.2 - Ata do treinamento e foto – “ACOLHIMENTO DO PACIENTE”



3.1.3 – Treinamento: “ACOLHIMENTO DO PACIENTE ”

DATAS	06/07/2021
MINISTRADO POR	RODRIGO BARROS PEREIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	05 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.4 - Ata do treinamento e foto – “ACOLHIMENTO DO PACIENTE”

3.1.5 – Treinamento: “ GUIA DE TUBOS DE COLETA – LABORATÓRIO ”

DATAS	12/07/2021
MINISTRADO POR	DANIEL RODRIGUES DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	08 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.6 - Ata do treinamento – “GUIA DE TUBOS DE COLETA – LABORATÓRIO”



ATA DE REUNIÃO

Título		Ata Nº
TÍTULO DA REUNIÃO		<i>Página 2 de 2</i>
Hora de Início	Hora de Término	Data DIA/MÊS/ANO
		Referente Mês/Ano
16		
14		
15		

2. PAUTA DA REUNIÃO

EXAMES DE LABORATÓRIO, E TUBOS DE COLETA

3. ASSUNTOS DISCUTIDOS

Descrever os assuntos discutidos
REALIZADO NO DIA 06/07/2021 PLANTÃO NOTURNO, ORIENTAÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS DO SETOR DE ENFERMAGEM, PERTINENTES AOS EXAMES DE LABORATÓRIO COLHIDOS NA UNIDADE, TUBOS DE COLETA PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS REALIZADOS.


Edilene de Oliveira
Enfermeiro
COREN/MT 198504


Isamara Fagundes de Barros
COREN/SP-672080-ENF



Guia de tubos para coleta



EDTA: (TUBO ROXO) Hemograma

COLETAR DE 1,0 A 2,0 ML



SECO: (VERMELHO): GLICEMIA, UREIA, CREATININA,
SÓDIO, POTÁSSIO, TROPONINA, CPK, CKMB, AMILASE, TGO,
TGP, BILIRRUBINAS, FOSFATASE ALCALINA, GAMA GT, PCR, LDH

COLETAR DE 2,5 A 4 ML



CITRATO: (Azul): TAP E TTPA

COLETAR EXATAMENTE 3 ML



3.1.7 – Treinamento: “ACOLHIMENTO AOS FAMILIARES DOS PACIENTES INTERNADOS”

DATAS	28/06/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	5 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	90 MINUTOS

3.1.8 - Ata do treinamento – “ACOLHIMENTO AOS FAMILIARES DOS PACIENTES INTERNADOS”



ATA DE REUNIÃO

Título		Ata Nº
TÍTULO DA REUNIÃO		Página 2 de 2
Hora de Início	Hora de Término	Data
		DIA/MÊS/ANO
		Referente
		Mês/Ano
16		
14		
15		

2. PAUTA DA REUNIÃO

RESPONSABILIDADES DA RECEPÇÃO

3. ASSUNTOS DISCUTIDOS

Descrever os assuntos discutidos
 REALIZADO NO DIA 08/07/2021 PLANTÃO NOTURNO, ORIENTAÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS DO SETOR DE RECEPÇÃO E PORTARIA, PERTINENTES ÀS SUAS RESPONSABILIDADES TÉCNICAS, INTERVALO HORÁRIO DE DESCANSO E CONTATO COM FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EM NOSSA UNIDADE.

[Handwritten Signature]
 Daniel Rodrigues de Oliveira
 Enfermeiro
 CRP 196504

3.1.9 – Treinamento: “GUIA DE TUBOS PARA A COLETA DE SANGUE”

DATAS	29/06/2021
MINISTRADO POR	RODRIGO BARROS PEREIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO HIGIENE E CONSERVAÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	9 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	140 MINUTOS

3.1.10 - Ata do treinamento – “CAPACITAR A EQUIPE DE HIGIENE E CONSERVAÇÃO PARA MELHOR ATENDIMENTO NA AREA HOSPITALAR”

3.1.11 – Treinamento: “GUIA DE TUBOS PARA A COLETA DE SANGUE”

DATAS	13/07/2021
MINISTRADO POR	LUANA ALVES SOUZA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	11 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.12 - Ata do treinamento – “GUIA DE TUBOS PARA A COLETA DE SANGUE”

3.1.13 – Treinamento: “GUIA DE TUBOS PARA A COLETA DE SANGUE”

DATAS	14/07/2021
MINISTRADO POR	LUANA ALVES SOUZA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	8 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.14 - Ata do treinamento – “GUIA DE TUBOS PARA A COLETA DE SANGUE”

3.1.15 – Treinamento: “CAPACITAÇÃO PARA O MANEJO DO SISTEMA ASSESSOR PÚBLICO”

DATAS	29/07/2021
MINISTRADO POR	THALES MATOS DE GONÇALVES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO E MÉDICO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	7 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	65 MINUTOS

3.1.16 - Ata do treinamento – “CAPACITAÇÃO PARA O MANEJO DO SISTEMA ASSESSOR PÚBLICO”



3.1.17 – Treinamento: “APARELHOS DE ELETRÓLITOS E DE COAGULAÇÃO”

DATAS	30/07/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	6 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	75 MINUTOS

3.1.18 - Ata do treinamento – “APARELHOS DE ELETRÓLITOS E DE COAGULAÇÃO ”



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 30/07/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

..O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA , LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

ELETRÓLITOS (SÓDIO E POTÁSSIO): WE 300 (WAMA)

- DESPROTEINIZAÇÃO (CONFORME NORMAS)
- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL

Dra. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 16405

Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Leticia Modesto Faria
CRBM 30-928
Biomédica

Lais Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

Dra. Jinaan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

Luisa da Silva Lellie
Biomédica
CRBM 43286



- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (HEMÓLISE E FIBRINA)
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- TROCA DE REAGENTE

COAGULAÇÃO: COAGMASTERBR (WAMA)

- MAUTENÇÃO DO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DA COLETA DO MATERIAL
- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (FIBRINA, HEMÓLISE)
- TEMPERATURA DO APARELHO
- DILUIÇÃO DO REAGENTE
- ANÁLISE PDO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- LAVAGEM DOS MATERIAIS
- (EM CASO DE ALTERAÇÃO REPETIR O EXAME; FALAR COM O MÉDICO (ANTICOAGULANTES), PEDIR NOVA AMOSTRA.

[Handwritten Signature]
Dr^a Tatiane Siqueira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

[Handwritten Signature]
Dra. Maria Ermida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

[Handwritten Signature]
Dra. Leticia Modesto Paria
CRBM 30.928
Biomédica

[Handwritten Signature]
Lais Braga da Silva
Biomédica
CRBM 41221

[Handwritten Signature]
Dra. Jina Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

[Handwritten Signature]
Luisa da Silva Lettis
Biomédica
CRBM 43286

3.1.19 – Treinamento: “APARELHO DE RAIOS X MÓVEL ”

DATAS	30/07/2021
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	8 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.20 - Ata do treinamento e fotos – “APARELHO DE RAIOS X MÓVEL ”

ATA DE REUNIÃO

				
TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA				<i>Página 1 de 1</i>
<i>Hora de Início</i>	11:00	<i>Hora de Término</i>	12:00	<i>Data</i> 30/07/2021
				<i>julho</i>

APARELHO DE RAIOS X MÓVEL

O Aparelho de Raios X móvel tem como função facilitar o transporte do exame até o paciente, o equipamento através de sua compactabilidade é facilmente transportado até o leito do paciente e local de exame.

Lembrando que exame realizado sobre o leito tem qualidade inferior a utilizada em equipamentos fixos devido ao não uso de grades a fim de minimizar radiações secundárias.

Por isso esses exames no leito com o aparelho de Raios X móvel só acontece em último caso, ou seja quando o paciente não tem condições de se mover até o local de Raios X fixo que lhe traria melhores condições para diagnóstico.

A diferença entre o aparelho fixo e o portátil está em duas características básicas: peso e capacidade de radiação, ou flexibilidade para realização de exames.

Aderimos a utilização de aparelho de RX móvel junto a digitalizados. As vantagens em utilizar imagens digitais são absurdas, dentre elas principalmente a qualidade e nitidez do exame.

Conforme já aplicado treinamento de utilização, segue imagem do aparelho móvel.

 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TÍTULO: SETOR FARMÁCIA		Ata Nº01 Página 2 de 3
Hora de Início 07:00hs	Hora de Término 09:00hs	Data 30/07/2021 Referente JULHO/2021

2. PAUTA DA REUNIÃO

- Ocorridos no Mês de Junho/2021;
- Reorientação dos Fluxos Padronizados na Unidade (Dispensação; Check-list dos Sub-estoques e Orientação Farmacêutica;
- Aplicação da Prova de Atualização Farmacêutica com o Tema: “Sedativos, Analgésicos e Bloqueadores Neuromusculares utilizados na Intubação Orotraqueal e Manutenção da Ventilação Mecânica de pacientes hospitalizados com Covid-19, considerando o cenário de Crise de Abastecimento de Medicamentos. (material anexado)

3. ASSUNTOS DISCUTIDOS

A Reunião teve Início com o Esclarecimento dos Ocorridos Emergências do Mês anterior. Em Seguida, Houve a Reorientação dos Fluxogramas de Rotinas e Check-list dos Sub-estoques da Unidade. Posteriormente, Aplicação da Prova Farmacêutica de Atualização com o Tempo Cronometrado de 00h60min Individual.

Não havendo mais assuntos para serem tratados, foi finalizada a reunião.

4.1) RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

1 - DESTAQUE DO MÊS:

- 1.1** – VARIANTES QUE INTERFERIRAM NO ORÇAMENTO MENSAL DO SETOR:
- A)** MEDICAMENTOS AINDA COM VALORES EXORBITANTES EM RELAÇÃO AO PERÍODO ANTES COVID, DEVIDO A GRANDE PROCURA E POUCA OFERTA;
 - B)** AUMENTO SIGNIFICATIVO DE PACIENTES NA CLÍNICA MENSAL NÃO-COVID;
 - C)** FLUXO CONSTANTE DE PACIENTES NOS GRIPÁRIOS (FUNDO E FRENTE);
 - D)** SAÍDA CONSTANTE DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL;

2 – DADOS ESTÁTISCOS:

2.2 – FREQUÊNCIA DE PACIENTES NA FARMÁCIA: **6.831 PACIENTES**

3 – RELATORIO DE COMPRAS

OBSERVAÇÃO: OS PEDIDOS EMERGENCIAS FORAM APROVADOS PELO GESTOR DA UNIDADE, DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19.

LEGENDA:

	COMPRAS EMERGENCIAIS – COVID 19
	MEDICAMENTO OU MATERIAL NOVO NO ESTOQUE

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av. Conselheiro Antônio Prado nº 1355 | Bairro Pereira | Barretos/SP
Fone: (17)3324 9700 | farmácia.upabarretos@mgandhi.com.br

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

FORNECEDOR	DATA DE ENTRADA	VALOR	DANFE OU NF	CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
ACS MEDICAL PEDIDO COVID	01/07/2021	R\$ 2.100,00	Nº10.248	1ª PARCELA 28 DIAS 2ª PARCELA 42 DIAS
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	01/07/2021	R\$ 1.427,97	Nº1455769	1ª PARCELA 28 DIAS 2ª PARCELA 42 DIAS
INOVA COMERCIAL PEDIDO COVID	01/07/2021	R\$ 1.330,00	Nº000.043.390	28 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO COVID	01/07/2021	R\$ 6.910,00	Nº000.101.939	1º PARCELA 30 DIAS 2º PARCELA 45 DIAS
INOVA COMERCIAL PEDIDO COVID	02/07/2021	R\$ 2.850,00	Nº000.043.415	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 35 DIAS
DIMEBRAS PEDIDO COVID	06/07/2021	R\$ 4.410,00	Nº000.102.086	30 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

RIOCLARENSE PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 1.146,99	Nº 1457926	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 42 DIAS
DIMEBRAS PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 525,00	Nº000.102.125	30 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 1.387,48	Nº0051534	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 42 DIAS
INOVA COMERCIAL PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 4.000,00	Nº000.043.462	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 35 DIAS
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 8.993,16	Nº1458063	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 42 DIAS
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	07/07/2021	R\$ 5.209,38	Nº1457911	1º PARCELA 28 DIAS 2º PARCELA 42 DIAS
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	07/07/2021	R\$ 3.257,40	Nº000.102.124	30 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

BRAMEDIC PEDIDO COVID	07/07/2021	R\$ 11.653,64	N°000.000.947	1° PARCELA 35 DIAS 2° PARCELA 66 DIAS
DINAMICA PEDIDO MENSAL	07/07/2021	R\$ 2.223,60	N°12084-S1- F1 1/1	1° PARCELA 30 DIAS 2° PARCELA 42 DIAS
RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	07/07/2021	R\$ 1.596,00	N°0606481	28 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	12/07/2021	R\$ 1.027,10	N°1460063	1° PARCELA 28 DIAS 2° PARCELA 42 DIAS
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO MENSAL	14/07/2021	R\$ 1.544,55	N°82.672	30 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	14/07/2021	R\$ 2.246,68	N°1461336	1° PARCELA 28 DIAS 2° PARCELA 42 DIAS
GLT DISTRIBUIDORA PEDIDO COVID	16/07/2021	R\$ 69,50	N°6.829	30 DIAS A PRAZO
CHIARI CONFECCOES PEDIDO COVID	19/07/2021	R\$ 750,00	N°000.015.013	31 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

RIOCLARENSE PEDIDO MENSAL	19/07/2021	R\$ 4.398,47	N°1463122	1° PARCELA 28 DIAS 2° PARCELA 45 DIAS
BRAMEDIC PEDIDO COVID	19/07/2021	R\$ 2.653,71	N°000.001.008	50 DIAS A PRAZO
BUBBALOO BAZAR PEDIDO COVID	19/07/2021	R\$ 144,00	N°000002248	31 DIAS A PRAZO
BRAMEDIC PEDIDO MENSAL	20/07/2021	R\$141,97	N°000.001.011	50 DIAS A PRAZO
ACS MEDICAL PEDIDO MENSAL	20/07/2021	R\$ 2.898,00	N°10.319	1° PARCELA 30 DIAS 2° PARCELA 60 DIAS
PLASTRIPEL PEDIDO COVID	22/07/2021	R\$ 354,00	N°433137	1° PARCELA 28 DIAS 2° PARCELA 35 DIAS 3° PARCELA 42 DIAS
FUTURA MEDICAMENTOS PEDIDO MENSAL	22/07/2021	R\$ 1.230,36	N°83.231	42 DIAS A PRAZO

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

RIOCLARENSE PEDIDO COVID	22/07/2021	R\$ 1.902,01	N° 1464563	42 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	26/07/2021	R\$ 75,00	N°000.102.741	30 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	26/07/2021	R\$ 316,00	N°000.102.740	30 DIAS A PRAZO
DIMEBRAS PEDIDO MENSAL	27/07/2021	R\$ 1.665,30	N°000.102.771	45 DIAS A PRAZO
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	27/07/2021	R\$ 1.216,97	N°1466442	42 DIAS A PRAZO
BRAMEDIC PEDIDO MENSAL	28/07/2021	R\$ 914,50	N°000.001.081	45 DIAS A PRAZO
TOTAL	R\$82.568,74			

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JULHO 2021

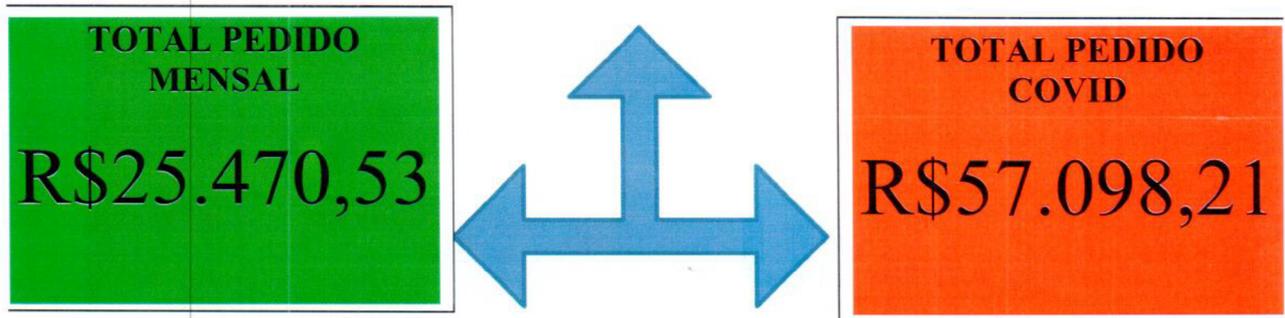
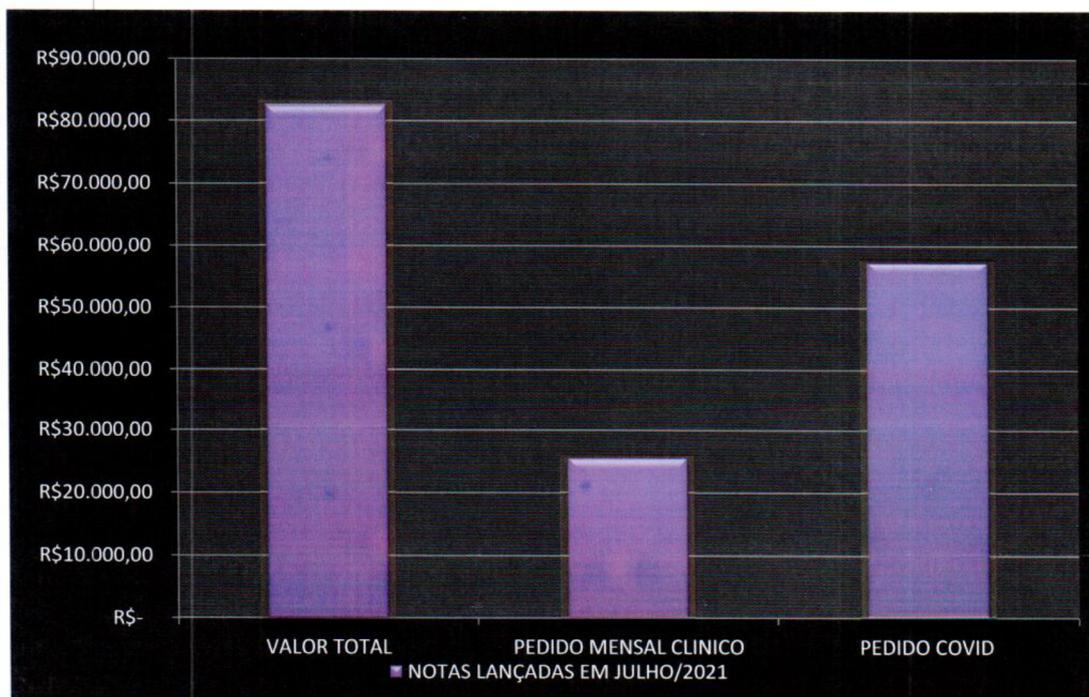


FIGURA: GRÁFICO TIPO COLUNA – Ilustração da repartição figurativa dos gastos R\$ do Setor Farmácia referente ao Mês de Julho de 2021.



5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	JULHO 2021
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Nutricionista	01
Fisioterapeuta	02
Atendimento/Recepção	15
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 enfermeiras no administrativo – gestante • 01 afastado pelo INSS 	21
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 técnicas afastadas pelo INSS 	41
Farmácia – farmacêutico	08
Auxiliar de farmácia /técnico	04
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	15

Laboratório	06
TOTAL DE COLABORADORES	133

6) SERVIÇO SOCIAL

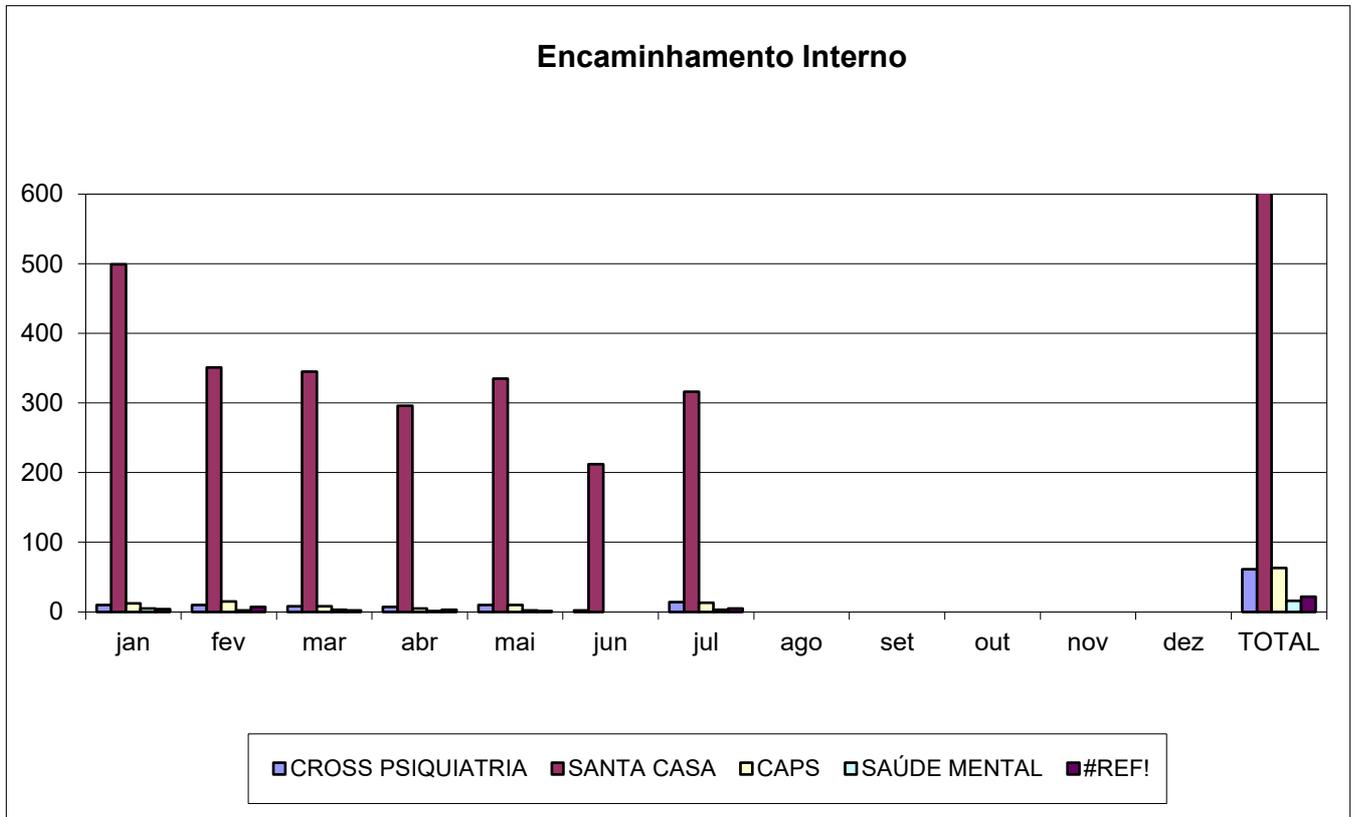
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO/21	165
FEVEREIRO /21	140
MARÇO/21	132
ABRIL/21	137
MAIO/21	143
FÉRIAS	
JULHO/21	133
TOTAL	713

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL
DESCRIÇÃO DO INDICADOR 2021

DEFINIÇÃO:	Quantidade mensal de contra referência e referência.
OBJETIVO:	Quantificar a demanda para contra referência e referência.
FONTE DAS INFORMAÇÕES:	Sistema Assessor
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Assistente Social
DIMENSÃO	(x) cliente () moral () custo () tempo () segurança

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CROSS	11	10	8	7	10	2	14						62
SANTA CASA	499	351	345	296	335	212	316						2.354
CAPS	12	15	8	5	10	0	13						63
CASA DE PASSAGEM	5	2	3	1	2	0	3						16
SAÚDE MENTAL	4	7	2	3	1	0	5						22

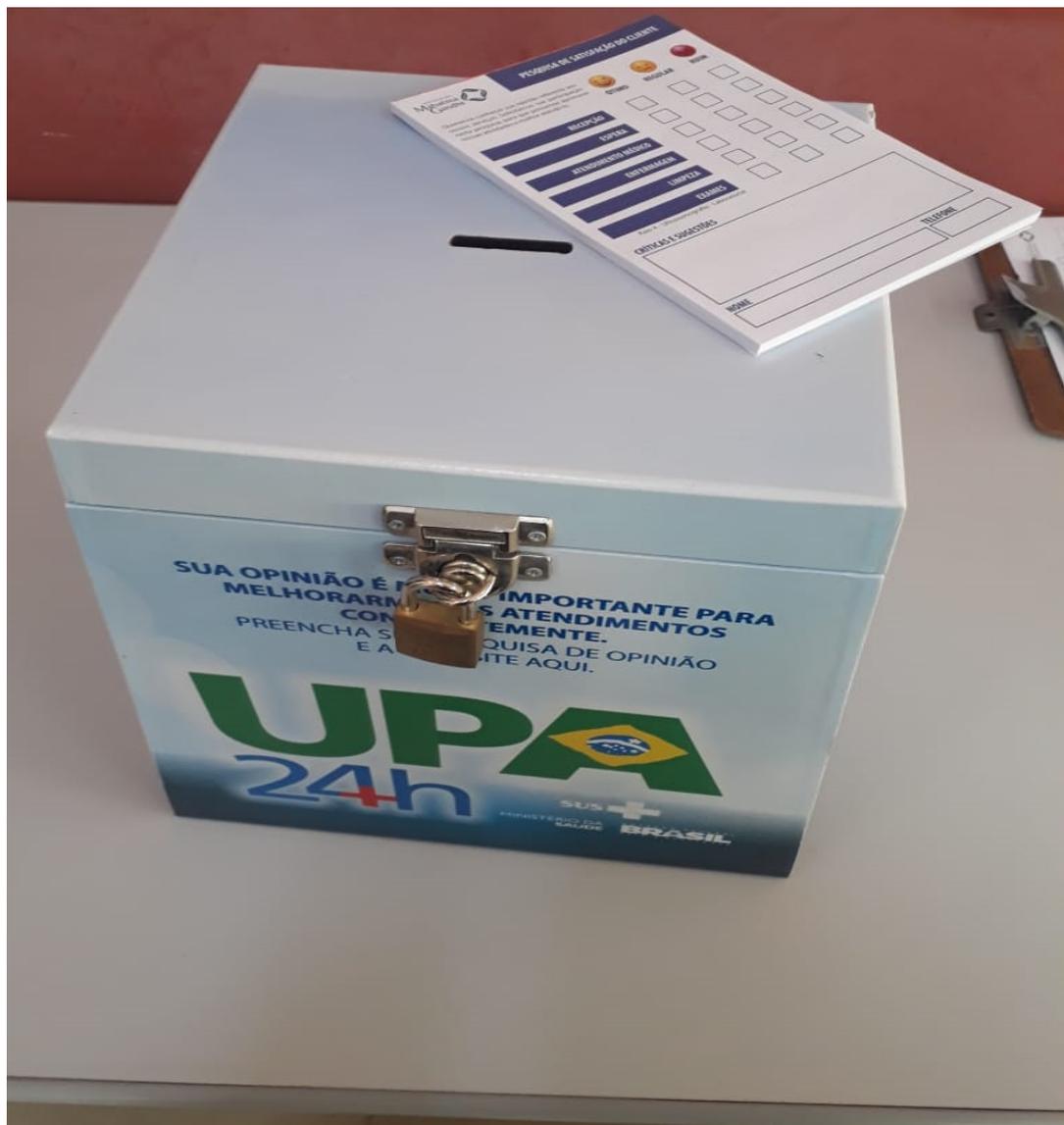


COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

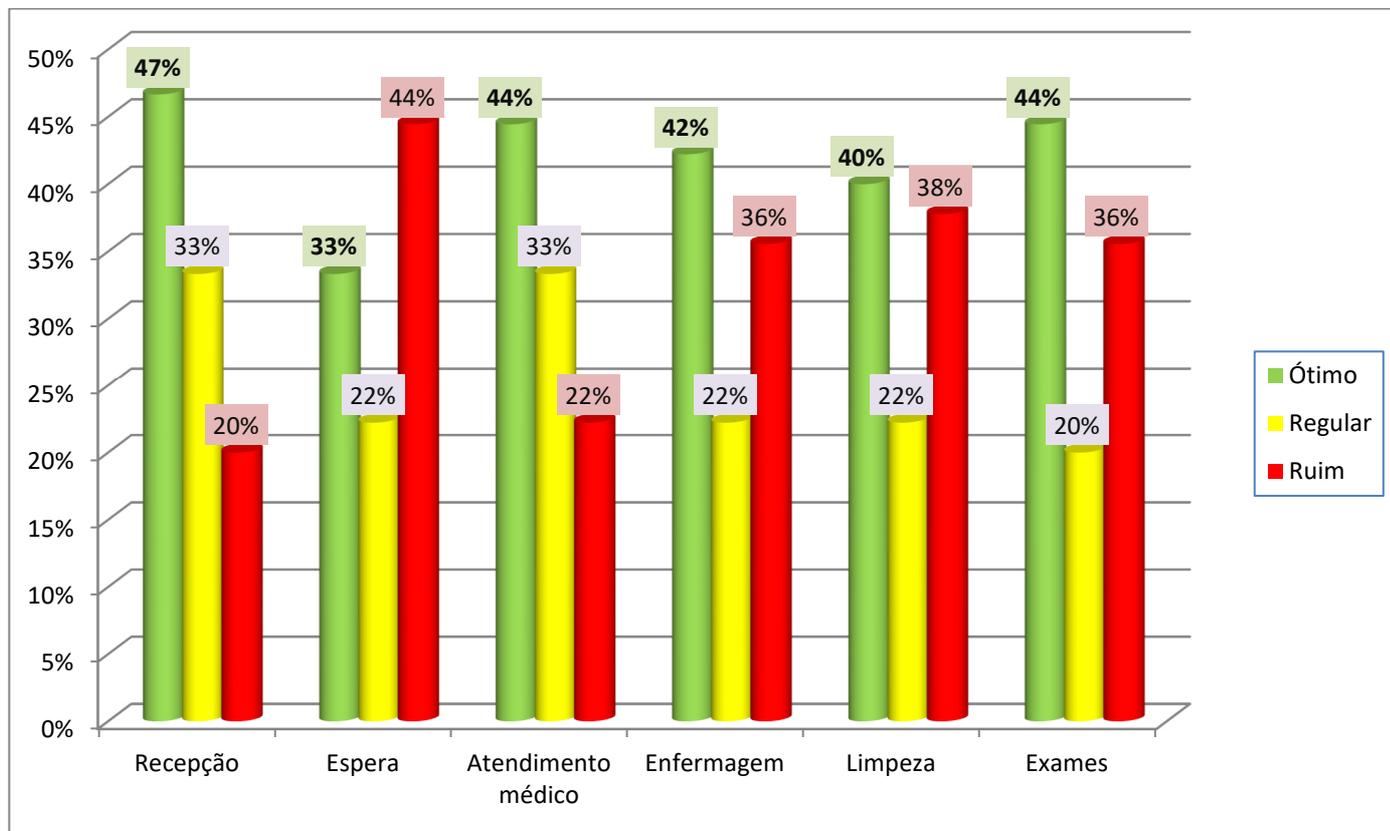
7) OUVIDORIA

Temos duas caixas para depósito das pesquisas de satisfação do atendimento para os nossos usuários e acompanhantes que ficam dispostas na Recepção da Unidade e na Sala de Observação.



7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE JULHO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE- JULHO/2021							
SETOR	ÓTIMO		REGULAR		RUIM		Total
Recepção	21	47%	15	33%	9	20%	45
Espera	15	33%	10	22%	20	44%	45
Atendimento médico	20	44%	15	33%	10	22%	45
Enfermagem	19	42%	10	22%	16	36%	45
Limpeza	18	40%	10	22%	17	38%	45
Exames	20	44%	9	20%	16	36%	45



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

O contrato com o Restaurante do Marcão não foi renovado e no dia 20 de junho de 2021 começamos uma parceria com o restaurante CARLOS HENRIQUE MARTINS DA SILVA.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/11 a 30/11	1.283
01/12 a 31/12	1.203
01/01 a 31/01	1.234
01/02 a 28/02	1.101
01/03 a 31/03	1.244
01/04 a 30/04	833
01/05 a 31/05	1.276
01/06 a 20/06	508
21/06 a 30/06	300
01/07 a 31/07	769
TOTAL	8.918

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO E ENFERMARIA COVID 19

- Começamos a fornecer café da manhã a partir do dia 26/03/2021 para os pacientes que estão ficando internados na unidade intensiva

PERÍODO	CAFÉ DA MANHÃ	MARMITEX
MARÇO	67	225
ABRIL	231	852
MAIO	284	739
JUNHO	414	1.101
JUNHO	124	399
JULHO	151	1.145
TOTAL	1.271	4.461

9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
JANEIRO/21	501
FEVEREIRO/21	471
MARÇO/21	461
ABRIL/21	333
MAIO/21	345
JUNHO/21	333
JULHO/21	333
TOTAL	2.381

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO E ENFERMARIA COVID 19

MÊS	KG
MARÇO/21	176
ABRIL/21	222
MAIO/21	234
JUNHO/21	1.524
JULHO/21	613
TOTAL	2.769

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <small>Os sintomas vão de leves a severos</small>	Resfriado <small>Início gradual dos sintomas</small>	Gripe <small>Início repentino dos sintomas</small>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



Houve assinatura de Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19.

Adquirimos itens para adequar a sala destinada a esse atendimento, contratamos mais colaboradores na enfermagem, conservação e limpeza e para o raio x, além de investir ainda mais, em medicamentos e EPI's.

De se ressaltar, que findo o prazo estipulado no termo aditivo assinado, tivemos que dispensar alguns colaboradores que foram contratados para esse período, mas continuamos com o atendimento diferenciado para os pacientes com suspeita ou confirmado COVID-19.

Contudo, com o número crescente de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 _foi firmado novo Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar e 07 (cinco) leitos de enfermaria para enfrentamento da pandemia.

Adequamos toda a unidade com a separação dos setores para oferecermos melhor atendimento e segurança para os pacientes e nossos colaboradores.

Fizemos processo seletivo para contratação de colaboradores para a enfermagem, higiene e limpeza e recepcionistas.



11-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março de 2020

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de julho de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE